

2022年4月26日

報道関係 各位

株式会社イオンファンタジー

～より快適に安全で安心して遊べる売場づくりのために～
全国のモーリーファンタジー・PALO 225店舗に
店舗接客 DX の『デジちやいむ』を一斉導入

株式会社イオンファンタジー（本社：千葉県千葉市、代表取締役社長：藤原徳也、以下、当社）は、お客さまにより快適に安心して店内で遊んでいただくために、店内に設置された呼び出し用の二次元コードを使い非接触で店員をすぐに呼び出せる『デジちやいむ』を2022年6月末までに225店舗のモーリーファンタジー・PALOに導入いたします。



【導入の背景】

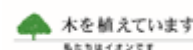
店舗からの「お客さまのためにデジちやいむを導入したい」との声を反映し、昨年10月下旬よりテスト導入をしておりました。年末にはリニューアルオープンしたモーリーファンタジーむさし村山店でもテスト実験を行い、今回の店舗拡大導入に至りました。

導入の主な理由は、以下の3点で、お客さまの顧客体験向上を実現しながら省力化できるメリットが生まれます。

- ① お客さまがスタッフを呼びたい時にスタッフを探す手間を省くことができ、カウンターへ行かず、呼びたい場所からスタッフを呼ぶことができるため、お客さまの手間時間を省くことができます。
- ② 先に『デジちやいむ』によって「景品の置きなおしをしてほしい」などお客さまのご用件をお伺いすることで、用件に応じて必要なツールやメダルなどを事前準備することができ、お客さまをお待たせする時間を省くことができます。
- ③ 二次元コードをご自身の携帯で読み込んでもらうため、ボタンなどを押ししたりせず利用することができます。

■ より快適に、より楽しく、より安心してご利用いただくために

当施設ではお客さまと従業員の新型コロナウイルス感染防止の観点から、次の取り組みを行っております。



- ・従業員には就業前の健康チェック、うがい、手洗い、消毒の励行、マスク着用を徹底します。
- ・事務所扉に非接触型顔認証システムを採用しております。
- ・ゲーム機にアクリル板を設置し飛沫感染を防ぎます。
- ・場所と回数を決めてゲーム機・遊具の消毒清掃をしています。
- ・メダル洗浄機を設置し、定期的にメダルの洗浄を行います。



以上

【報道関係連絡先】

株式会社イオンファンタジー 広報・IR室 山本、飯沼
電話番号： 043-212-6188 公式HP: <https://www.fantasy.co.jp/>