

2024年9月27日

報道関係 各位

株式会社イオンファンタジー

いきいきと働ける職場を目指し、身だしなみ基準を改定 2024年10月1日より髪色・ネイルの色を自由化

株式会社イオンファンタジー(本社：千葉県美浜区 代表取締役社長：藤原徳也 以下、当社)は、従業員の多様性や個性を尊重し、2024年10月1日(火)から従業員の身だしなみルールを改定いたします。従来から“お客さまに好感をもっただけの身だしなみ”に統一するための「身だしなみ基準」を設けておりましたが、身だしなみ基準緩和を求める従業員の「声」を実現し、いきいきと働ける職場作りを行うことで、お客さまへのサービス向上に取り組んでまいります。

■新たな身だしなみ基準のポイント

1. 従業員から最も要望の高かった「髪色」を自由化
2. 女性の多い職場として女性活躍(※1)を推進していることから、個性を活かした働き方を尊重するため「ネイルの色」を自由化

■優秀従業員 CS 部門・社長表彰者が、金髪で「勇気もらった」

当社は毎年度末に、社内表彰として「優秀従業員表彰」を執り行っております。優れた接客で他の模範となるおもてなしを実行している従業員を表彰する「優秀CSスタッフ表彰」にて、2023年度に全国の店舗スタッフ約4,000名以上の中から社長表彰に選ばれた廣澤壮汰さんは金色の髪色(※2)でした。200名以上のお客さまの顔を覚えており、『そうちゃん』目当てでこどもたちがお店に遊びに来るほど大人気のスタッフです。

廣澤さんが最高位である社長表彰を受賞したことについて、他の従業員からは「金髪の方が社長表彰で、髪色に厳しかった古い価値観から、会社としてもアップデートされたように感じた」「良い接客に髪色は関係ないと、勇気もらった」と大きな反響があり、身だしなみ基準に対する従業員の関心の高さがうかがわれました。

今回の大幅な身だしなみ基準改定で、従業員がこれまで以上に自分らしく、いきいきと働ける職場を構築できるものと考えております。

(※1) 2024年5月、女性活躍推進法に基づく、厚生労働大臣認定の「プラチナえるぼし」を取得

(※2) 現行制度では、一定のCSレベル評価基準に達した従業員には髪色自由を許可しておりました



2023年度優秀従業員表彰・CS 部門社長表彰を受賞した廣澤壮汰さん

以上

報道関係連絡先：広報・サステナビリティG 圓藤、大塚、山本

TEL：043-212-6188 公式HP：<https://www.fantasy.co.jp/>