

2025 年 2 月 21 日

報道関係 各位

株式会社イオンファンタジー

イオンファンタジーLINE 公式アカウントが友だち 100 万人達成 ゲーム用メダル 100 万枚山分けキャンペーンを開催

LINE 友だち限定でメダル 1,000 枚が毎日抽選で最大 100 人に当たる！



株式会社イオンファンタジー（本社：千葉県千葉市、代表取締役社長：藤原徳也、以下、当社）が運営する「イオンファンタジーLINE 公式アカウント」の友だち数が 100 万人を突破したことを記念して、2 月 21 日（金）より「モーリーファンタジー」「PALO」をはじめとする当社のアミューズメント施設にて「メダル 100 万枚山分けキャンペーン」を開催いたします。本キャンペーンでは、当社アミューズメント施設内のメダルゲームコーナーで利用できるメダル 1,000 枚が、毎日抽選で最大 100 人に当たります。

■ 100 万枚山分けキャンペーン概要

期 間：2025 年 2 月 21 日（金）～ 3 月 2 日（日）

対象店舗：全国のモーリーファンタジー、モーリーファンタジー f、PALO

参加方法：イオンファンタジーLINE 公式アカウントより「クーポン一覧」に格納される抽選クーポンから利用可能

当選賞品：ゲーム用メダル 1,000 枚（利用期間指定あり）

当選人数：毎日最大 100 名さま

当選クーポン有効期間：2025 年 2 月 21 日（金）～ 3 月 31 日（月）

※抽選クーポン取得には、友だち登録が必要となります

※抽選で当たりが出ると、当選クーポンが配布されます

※当選クーポンは 1 枚につき 1 回のみ使用可能です



友だち登録用二次元コード

URL: <https://lin.ee/HrD7BMC>

■ 友だち数 100 万人超・ブロック率 10%未満 の優良な顧客接点を形成

「イオンファンタジーLINE 公式アカウント」は、開設より 10 か月で友だち登録 100 万人を達成しました。ブロック率も非常に低く、10%未満を維持しています。LINE 公式アカウントで友だち数が 100 万人を超えるものは全体の 1%程度、またこの規模のアカウントにおいてはブロック率が 40～50%が一般的と言われています。

(当社調べ)

お客さまの生活に溶け込み、簡単かつ気軽にコミュニケーションを行えるツールである LINE の特長を生かし、当社からの「お知らせ」や「クーポン」のお届けと共に、「お困りごと解決のお手伝い」や「ご意見・ご要望のお預かり」などお客さまからの声にもお応えする環境を整備し、お客さまとの“繋がり”を重視する運用を行っています。



特に、お客さまの声に対しては困ったその場で、迷わず簡単にお使いいただける環境を心掛けています。「よくある質問 (FAQ)」、「ご意見/ご要望(返信なし)」、「お問合せ(返信あり)」の 3 つのルートをご用意し、目的に合う選択をしやすくしています。また、それぞれのルートについては、さらなる品質向上に向けて以下のような対応に努めています。

- ・よくある質問 : ご利用状況に基づき、随時内容の追加更新を実施
- ・ご意見/ご要望 : 関係者間で随時共有、サービスに反映
- ・お問合せ : 1 営業日以内に回答 (運用開始からの実績に基づく平均値)

<ご意見/ご要望に基づく対応例>

・お客さまが特典を選べるクーポンの導入

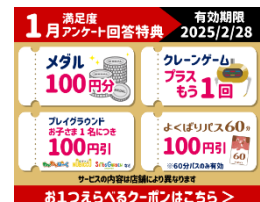
「使いたいクーポンが配信されない」「他のゲームでクーポンを使いたい」という声を受け、お客さま自身で内容を選択できる「えらべるクーポン」を展開

・お客さまごとに情報や対応を選別

アンケートを実施し、ご利用店舗やお好みのジャンル、ご家族構成などの回答に合う情報のみ配信や表示を実施

・映画半券サービスの対象拡大

「子どもたちと映画を見たのに LINE を使う親しかサービスを受けられず、子どもが悲しかった」という声を受け、同伴のご家族 5 名さままで適用範囲を拡大



その他のイオングループ企業とも協議も行っており、当社の LINE 友だちがより使いやすく・よりおトクになる公式アカウントを目指してまいります。

以上

【報道関係連絡先】広報・サステナビリティグループ 広報 圓藤、大塚、本田

TEL : 043-212-6188 公式 HP : <https://www.fantasy.co.jp/>