

2011年4月9日
イオン株式会社
株式会社イオンファンタジー

お客さまへのお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

先般「イオンファンタジーの取締役を名乗る人物による Twitter 上でのなりすまし事案」が発生し、お客さまならびにお取引先さまに大変なご迷惑とご心配をお掛けいたしましたこと深くお詫び申し上げます。

また昨日は、イオンファンタジーのホームページにアクセスできない事態が発生いたしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

弊社は、昨日、本件の事実をお伝えさせていただくため、Twitter 上に弊社公式アカウントを立ち上げ、お知らせいたしました。この度の「なりすまし」によるアカウント上の発言内容や写真は、イオンやイオンファンタジー、イオンファンタジー取締役とは全く無関係であり事実無根の内容であることをあらためてお客さまならびにお取引先さまにご報告させていただきます。

今回の件を含め、Twitter 上でイオンファンタジー公式アカウントにて発表されたもの以外のツイートに関しては、弊社と一切関係がございません。

また、イオンとしてもこの度の行為は、到底看過できるものでないと認識しております。

今後も弊社は、お客さまに信頼され愛される企業を目指し、情報の透明性・公平性を重視した情報発信を行ってまいります。

なお、Twitter の弊社公式アカウントにつきましては、一定期間経過後、閉鎖いたしますので、あらかじめご了承下さいませようお願い申し上げます。

今後、弊社が Twitter をはじめ、その他 SNS に公式展開する際は、イオンファンタジーホームページ上で発表を行った後、開設いたします。

以上